

Garantievoorwaarden en garantiebewijs van EDIX® saddles

Indien je als koper van een EDIX® zadel aan de garantie voorwaarden, als uiteengezet onder deel 1 van deze voorwaarden hebt voldaan, heb je recht op één jaar garantie. Ook kan je eenvoudig kiezen voor een garantie termijn van twee jaar, zie daarvoor de voorwaarden van na-zorg zoals EDIX® saddles heeft uiteengezet onder deel 2, als onderstaand beschreven (alle vormen van slijtage door normaal (intensief) gebruik zijn uitgesloten van garantie).

Voorwaarden

Deel 1

- Er dient zichtbaar en met regelmaat, in lijn van de meegeleverde EDIX® onderhoudsfolder, onderhoud gepleegd te worden. Bewaar altijd uw gebruikte (lege) flacon, zodat er geen twijfel over kan bestaan dat u een juist onderhoudsproduct heeft gebruikt.
- Gebreken aan het zadel dienen altijd direct, maar zeker voordat mogelijkerwijs gevolgschade aan het zadel optreedt, gemeld te worden.

Deel 2

- Het telefonische na-service traject heeft u samen met uw EDIX® zadeldealer doorlopen.

Na-service traject

1. Na 1 maand telefonisch overleg met de klant, i.v.m. het inrijden van het zadel, lees: Controle op de staat waarin het zadel zich reeds aan het volledig vormen is naar de anatomie van zowel paard als ruiter.
 2. Na 6 maand telefonisch overleg met de klant, i.v.m. controle op een nog juiste passing van het zadel door bijv. een toegenomen spiermassa kan het zijn dat er een ruimere pommel nodig is.
 3. Na 12 maanden vindt er een visuele controle door de dealer op het zadel plaats waarbij tevens de status van het onderhoud aan de orde komt.
- Het originele aankoopbewijs, zadel samenstellingsdocument (deel 3) en het ingevulde en ondertekende garantiebewijs of kopieën daarvan dienen overlegd te worden

Na-service is o.a. van belang om de goede passing te kunnen blijven garanderen. In het geval dat je niet telefonisch bereikbaar bent, zal de EDIX® zadel dealer je éénmalig per e-mail uitnodigen zelf contact met hem op te nemen, om zodoende de na-service met je te kunnen doorlopen.

Garantiebewijs (1 jaar) EDIX® zadels (deel 1)

Klant, koper van het zadel:

Naam _____
 Adres _____
 Telefoonnummer _____
 Emailadres _____
 Omschrijving van het zadel incl. accessoires _____
 Productienummer, staat onder de zitting in het leder van het zadel _____

EDIX® zadeldealer, verkoper van het zadel:

Naam _____
 Adres _____
 Telefoonnummer _____
 Emailadres _____

Verlenging garantie + 1 jaar, ja / nee (deel 2)

Datum 1^e telefonisch overleg (1 maand na aankoopdatum) _____
 Datum telefonisch 2^e overleg (6 maanden na aankoopdatum) _____
 Datum visuele controle (12 maanden na aankoop) _____

Datum aankoop zadel: _____, Kopie aankoopfactuur (bon) bijgevoegd.

Stempel & handtekening EDIX® saddles dealer

Handtekening EDIX® Equine Articles


